



POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM I SIGURNOŠĆU

Temelj kvalitete, sigurnosti i uspješnosti Visoke škole za menadžment u informatici i turizmu u Virovitici je opredjeljenje i obveza Dekana i svih zaposlenika za poštivanje općih pravila upravljanja, stroga primjena pravila struke pri pružanju usluga korisnicima.

Pružanje usluga na **Visokoj školi za menadžment u informatici i turizmu u Virovitici** obavlja se sukladno propisanim tehnikama rada utvrđenim u dokumentima kvalitete koji se temelje na zakonima i standardnim međunarodnim normama. Dokumente kvalitete prihvatilo je osoblje Visoke škole, koje se obvezalo na strogu primjenu propisanog načina rada u svakodnevnom radu i na stalno unapređivanje istog. Postupci i uvedeni sustav temelj su kvalitete te je i obveza svakog zaposlenika neprestano usvajanje novih spoznaja i dodatna edukacija.

Trajni cilj Visoke škole za menadžment u informatici i turizmu u Virovitici je pružanje najkvalitetnijih usluga vezanih uz visokoškolsko obrazovanje odnosno izvođenje stručnih studija i razvoja stručne i primjenjene znanstvene djelatnosti te stalna briga o zaštiti zdravlja i sigurnosti svih djelatnika i korisnika usluga Visoke škole.

Visoka škola za menadžment u informatici i turizmu u Virovitici to će osigurati:

- dosljednom primjenom svojih obveza utvrđenih programima i planovima rada,
- pružanjem kvalitetnih usluga korisnicima kao prioritarnim ciljem svih zaposlenika,
- redovitim praćenjem i mjerenjem razine zadovoljstva korisnika usluga,
- stalnim stjecanjem i primjenom najnovijih znanja, tehnika rada i upravljanja,
- stalnom brigom o sigurnosti i zaštiti zdravlja djelatnika i svih korisnika usluga Visoke škole,
- usmjerenost na prevenciju ozljeda i profesionalnih bolesti, te potpunu usklađenost sa zakonskom regulativom iz područja zaštite na radu,
- inovacijama i poboljšanjima kvalitete usluga s ciljem stvaranja najviše moguće razine zadovoljstva korisnika.

Visoka škola za menadžment u informatici i turizmu u Virovitici će stalno poticati neprestano poboljšavanje kvalitete svog ukupnog rada, unapređenje i preventivni pristup sigurnosti i zaštiti zdravlja svih zaposlenih kao i svih korisnika usluga Visoke škole koje će se i dalje temeljiti na smjernicama i sugestijama korisnika njegovih usluga, zainteresiranih strana, dobavljača i vlastitih zaposlenika.

Sukladno donesenoj politici, obveza je svih zaposlenika upoznati se s njom i sudjelovati u njezinom ostvarenju.

Politika kvalitete i sigurnosti **Visoke škole za menadžment u informatici i turizmu u Virovitici** temelji je komaptibilna sa Kriterijima za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola koje je propisala Agencija za znanost i visoko obrazovanje, te sa standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na europskom prostoru visokog obrazovanja.

U Virovitici, 29. prosinca 2017. godine

Dekan:

dr.sc. Oliver Jukić, prof.v.š.

